

sunnycold

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Platné od 01.05.2018

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") jsou nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti SUNNYCOLD s.r.o. ,IČO: 28810911, se sídlem Dvorská 232/3, Svobodné Dvory, 503 11 Hradec Králové, zapsané u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 28612 (dále jen „společnost SunnyCold“). Společnost SunnyCold dbá na ochranu Vašich osobních údajů v souladu s platnou a účinnou legislativou, kterou od 25. 5. 2018 představuje zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“).

Společnost SunnyCold je provozovatelem webových stránek na adrese <http://www.sunnycold.cz> (dále jen "Web"), prostřednictvím kterých prezentuje své výrobky. Společnost SunnyCold je také provozovatelem webu vzdálené správy na adrese <http://www.olpegatr.cz> (dále jen "Dohled"), prostřednictvím kterého dohlíží na chod jednotlivých zařízení. Zásady se vztahují na všechny osobní údaje zpracovávané společností SunnyCold na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu. Zásady popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti SunnyCold.

Společnost SunnyCold může měnit a doplňovat tyto Zásady kdykoli umístěním revidované verze na Portálu a taková změna a doplnění nabude účinnost k datu takového umístění.

Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení je společnost SunnyCold.

Veškerou komunikaci týkající se ochrany osobních údajů, či upozornění na porušení práv, zasílejte prostřednictvím emailové adresy společnosti SunnyCold na adresu: rubes@sunnycold.com nebo na poštovní adresu: Myslíkova 14, Pacov, 395 01.

Ohledně všech záležitostí souvisejících se zpracováním osobních údajů můžete kontaktovat našeho koordinátora ochrany osobních údajů:

jméno a příjmení koordinátora: Ing. Petr Rubeš

e-mailová adresa: rubes@sunnycold.cz

Osobní údaje a data, které společnost SunnyCold zpracovává

1. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- název obchodní firmy
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- emailová adresa
- telefonní číslo
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- bankovní spojení
- smlouva a podpis

2. Data instalovaných zařízení

Takové údaje jsou nutné pro plnění záruk na zařízení společnosti SunnyCold, zejména rozšířené záruky Online.

- Typ Instalovaného zařízení
- Sériové číslo instalovaného zařízení
- Chybové stavy a upozornění zařízení
- Komunikace zákazníka s technikem, stav a výsledek komunikace.
- Data periodicky zasílaná zařízením (Teploty, výkony, napětí, proudy, stavy)

Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu společnosti SunnyCold nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů společnosti SunnyCold

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností společnosti SunnyCold a pro ochranu oprávněných zájmů společnosti SunnyCold je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas, nicméně proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů společnosti SunnyCold je možné podat námitku. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

2. Udělení souhlasu

Jedním ze zákonných důvodů zpracování osobních údajů je udělení Vašeho souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu ustanovení čl. 6, odst. 1., písm. a) Nařízení. O udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vás společnost SunnyCold žádá zejména při:

- zasílání obchodních sdělení a nabídek služeb a produktů
- užívání tzv. cookies pro sociální média a cookies pro reklamu

Souhlas udělený společnosti SunnyCold se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím emailu zaslání na emailovou adresu koordinátora s uvedením Vašeho jména, příjmení a adresy z důvodu Vaší identifikace. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3. Provoz vzdáleného Dohledu

Systém vzdáleného dohledu obsahuje seznam prodaných výrobků firmy SunnyCold se základními osobními identifikačními údaji koncového zákazníka. Tyto údaje vyplňuje zákazník na předávacím protokolu instalační firmě. Instalační firma instaluje zařízení na základě smlouvy uzavřené mezi ní a koncovým zákazníkem. Instalační firma má přístup do Dohledu společnosti SunnyCold, kde však může zobrazovat a spravovat pouze data jeho zákazníků. Vzdálený dohled pracuje s daty z instalovaných zařízení, pro kontrolu běhu jednotlivých zařízení.

Předání osobních údajů jiným správcům

Společnost SunnyCold je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna bez souhlasu subjektu údajů předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti subjektu údajů. Společnost SunnyCold se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“) a údaje o dlužnících do něj předává. Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a společnost SunnyCold je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy.

Společnost SunnyCold v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Společnost SunnyCold sdílí data s instalační firmou, se kterou zákazník uzavřel kupní smlouvu.

Způsob zpracování osobních údajů

Společnost SunnyCold zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost SunnyCold vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Doba zpracování osobních údajů

Nejzazší dobou zpracování osobních údajů, kterou v SunnyCold vůči zákazníkům uplatňujeme, je 10 let ode dne, kdy došlo k ukončení právního vztahu mezi subjektem údajů a společností SunnyCold, případně 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém k plnění došlo. Uvedená doba zpracování vyplývá ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Důvodem pro takové zpracování je zákonná povinnost nebo legitimní zájem společnosti SunnyCold. Po uplynutí této doby budou všechny Vaše osobní údaje smazány.

Uplatnění práv subjektů údajů

Ohledně svých osobních údajů můžete vůči nám uplatňovat následující práva:

- Právo na informace
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na opravu
- Právo na omezení zpracování
- Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a právo „být zapomenut“

Pro uplatnění kontaktujte s požadavkem správce osobních údajů společnosti Sunnycold.